

Transparent.
Unabhängig.
International.

Focus on FM.

Lösungen für Facility Management

„Nur was man messen kann,
kann man lenken.“

Peter Drucker, US-amerikanischer Ökonom (1909–2005)

Wir haben Lösungen für ein erfolgreiches Facility Management.

Wir haben individuelle Lösungen, welche exakt auf Ihre Bedürfnisse an Ihren lokalen, nationalen oder internationalen Standorten abgestimmt sind.



Wir bringen Transparenz.

Welche Leistungen werden zu welchen Kosten erbracht? Mithilfe unseres Monitorings und neutralen Kennzahlen haben Sie die Werkzeuge in der Hand, FM-Leistungen zu vergleichen und Optimierungsprozesse erfolgreich anzugehen.



Wir sind unabhängig.

Wir planen, steuern und überwachen FM-Prozesse unabhängig aus der Interessensperspektive unserer Kunden. So können wir objektiv und nachhaltig die Qualität jeder Leistung bewerten, verbessern und sichern.



Wir denken über Grenzen hinweg.

Als international aufgestelltes Unternehmen bieten wir länderspez. Kenntnisse zu Marktbesonderheiten oder internationalen Benchmarks. Setzen Sie auf unser grenzübergreifendes Wissen und interkulturelle Kompetenz.

Die Balance zwischen Kosten, Qualität, Risiko und Umwelt – unsere Intesia-Methode.

Unser Fokus liegt auf ganzheitlichem Facility Management. Dafür betrachten wir sämtliche Aufgaben und Handlungen mit unseren vier Brillen: „Kosten“, „Risiko“, „Qualität“ und „Umwelt“.

Somit gewährleistet Intesia, dass jeder Bereich Ihres Gebäudemanagements, von der Analyse, über die Vorbereitung und Umsetzung bis zum Monitoring, die wichtigsten Facility Management Faktoren berücksichtigt und in eine optimale Balance bringt.

Kosten

Wie gliedern sich laufende Kosten auf, wo gibt es Kostentreiber und Einsparungspotenzial?

Qualität

Inwiefern werden Qualitäts- und Leistungsanforderungen erfüllt, gesichert und dokumentiert?

Focus on FM.

Risiko

Welche Unternehmer- und Betreiber Risiken bestehen? Wie können diese vermieden, verringert oder abgesichert werden?

Umwelt

Wie steht es um soziale Verantwortung, Nachhaltigkeit und umweltbewusstes Handeln?



Unsere Themenbereiche innerhalb der Gebäudebewirtschaftung.

Die Organisation bzw. Optimierung von FM-Prozessen ist unser Kernbereich. Sie bildet das Dach, das über den drei Themenbereichen Energie, Technik und Services steht. Dienstleistungen innerhalb dieser Themenbereiche erbringen entweder unsere Kunden mit Eigenpersonal und/oder operative Dienstleister. Bei der Auswahl, Beauftragung und/oder Kontrolle operativer Dienstleister unterstützen wir Sie gerne – als Ansprechpartner stehen wir Ihnen stets zur Seite.



Organisation

Ausrichtung, Steuerung und Monitoring

Mit schlanken Strukturen und effizienten Prozessen organisieren wir einzelne Teilbereiche optimal – bei gleichzeitiger Betrachtung des Gesamtergebnisses.

- IT-Struktur / Systeme
- Prozesse / Workflows

- Monitoring / Controlling
- Personal- / Fachkompetenz



Energie

Sorgfältig analysieren – sinnvoll optimieren.

Ökonomisch hinsichtlich Kostenoptimierungen, sozial im Hinblick auf das Wohlbefinden der Nutzer sowie ökologisch im Sinne des Umweltschutzes.

- Energieeinkauf /-beschaffung
- Benchmarkanalysen
- Energetische Detailanalysen
- Energiecockpits



Technik

Verfügbarkeit sichern – Risiken minimieren.

Langfristiger Werterhalt und Optimierung von Betriebskosten. Dabei haben wir stets die landesspezifischen Rechts- und Sicherheitsaspekte im Blick.

- Brandschutz / Sicherheitstechnik
- Gebäudetechnik
- Instandhaltung
- Wartung, Inspektion



Services

Qualität sichern – Prozesse optimieren.

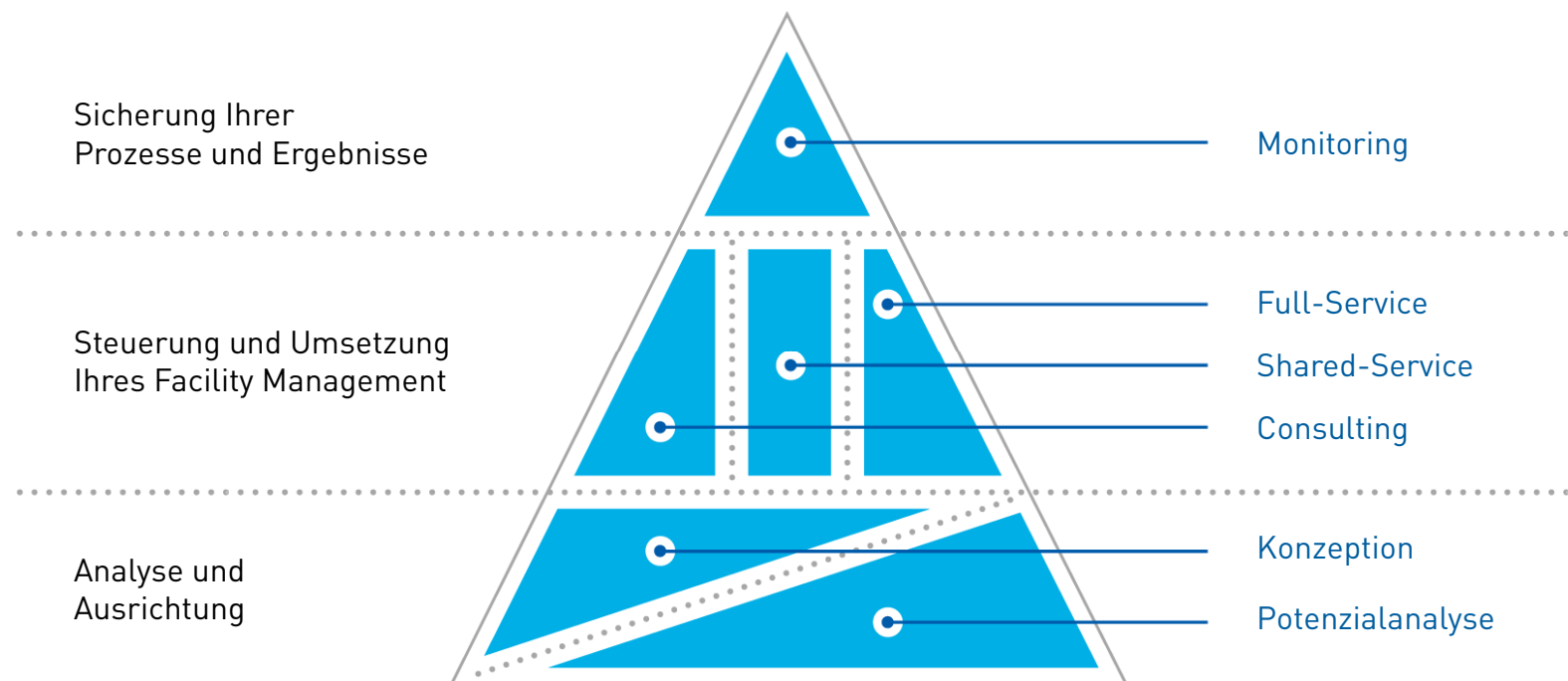
Klare Zielvorgaben durch Transparenz von erbrachten Leistungen und Qualität Ihrer Dienstleister.

- Abfallmanagement
- Gebäudereinigung
- Grau- / Grünflächenpflege
- Schädlingsbekämpfung / HACCP

Unsere Leistungen für ein erfolgreiches Facility Management.

Mit unserer umfassenden Potenzialanalyse durchleuchten wir aktuelle Strukturen und Prozesse innerhalb Ihrer Gebäudebewirtschaftung und zeigen Ihnen im Hinblick auf Kosten, Qualität, Risiko und Umwelt Potenziale zur Optimierung auf.

Darüberhinaus unterstützen wir Sie in der bedarfsorientierten Neuausrichtung und Steuerung Ihres Facility Management – komplett oder in Teilbereichen.



Unsere Leistungen für ein erfolgreiches Facility Management.



Analyse und Ausrichtung

Potenzialanalyse

/ Wir zeigen Ihnen Wege zur Kosten- und Qualitätsoptimierung

Wir zeigen Potenziale innerhalb Ihres FM auf. Damit Sie wissen, wo, wann und wieviel Sie für eine bestimmte Facility-Management-Leistung bezahlen und wie diese in Bezug zur Qualität der Dienstleistung steht.

Auch potenzielle Unternehmer- und Betreiberrisiken sowie eine umweltbewusste Handlungsweise haben wir stets im Blick.

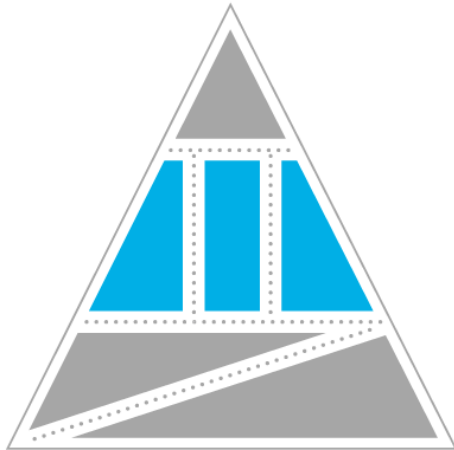
Konzeption

/ Das passende Konzept für Ihre Gebäudebewirtschaftung

Wir beraten Sie bei der Konzeption zur Optimierung Ihres Facility Management oder übernehmen auf Wunsch auch die komplette Konzepterstellung für Sie.

Von der Bestandsaufnahme und Ausrichtung über die Ausschreibung und Dienstleister-Auditierung bis hin zur Vertragsgestaltung: Wir erarbeiten maßgeschneiderte Konzepte für Ihre Gebäudebewirtschaftung, welche exakt auf Ihre Anforderungen, Bedürfnisse und Ziele abgestimmt sind.

Unsere Leistungen für ein erfolgreiches Facility Management.



Steuerung und Umsetzung Ihres Facility Management

Steuerung Ihrer FM-Dienstleistungen

/ Unabhängige Steuerung und Überwachung von Dienstleistern und Sub-Dienstleistern

Ob im Bereich der Immobilienverwaltung, der Rechnungsprüfung oder der Qualitätssicherung – wir verwalten Ihre Liegenschaften nachhaltig und schöpfen das Potenzial voll aus.

Wir arbeiten stets bedarfsorientiert. Das heißt wir bieten Ihnen genau den Leistungsumfang, den Sie tatsächlich benötigen.

→ Consulting

Wir zeigen Ihnen die Richtung auf!

Sie führen und verwalten Ihre FM-Gewerke mit eigenen Ressourcen. Wir beraten und begleiten Sie beispielsweise mit Analysen, Leitfäden, Schulungen usw.

→ Shared Service

Wir setzen die Segel mit Ihnen!

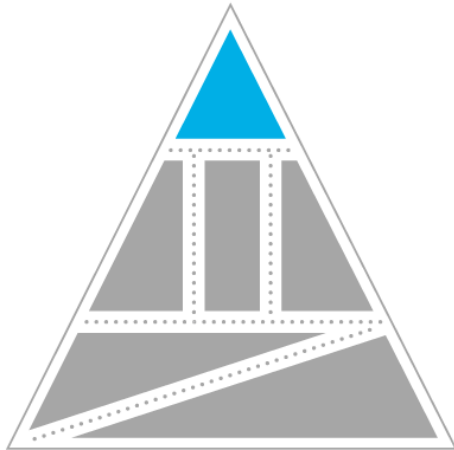
Sie lagern FM-Teilprozesse an uns aus. Ob Konzeption, Vergabemanagement, Qualitätssicherung oder Monitoring – wir stellen Ihre gewünschten Leistungen individuell und modular zusammen.

→ Full Service

Wir steuern für Sie!

Wir übernehmen für Sie die vollständige Vorbereitung und Steuerung Ihrer Facility-Management-Prozesse, so dass Sie sich vollständig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Unsere Leistungen für ein erfolgreiches Facility Management.



Sicherung Ihrer Prozesse und Ergebnisse

Monitoring

/ Regelmäßige Erfassung und Auswertung Ihres Facility Management

Wir überwachen und bewerten Ihr Facility Management fortlaufend.

Anfallende Kosten setzen wir transparent ins Verhältnis mit den erbrachten Leistungen und der jeweiligen Qualität – für eine ideale Vergleichs- und Optimierungsgrundlage.



Erfolgsbeispiele durch bessere Lösungen für das Facility Management.

Wenn sich Effizienz, methodisches Vorgehen und internationales Know-how mit Flexibilität und der konsequenten Orientierung am Nutzen für den Kunden vereinen, dann entwickeln sich neue und bessere Lösungen für das Facility Management.

Diese Philosophie zieht sich durch alle Ebenen unseres Unternehmens und wird von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern täglich gelebt. Und von unseren Kunden geschätzt.



Qualitätsverbesserung

13 Logistikplattformen.
10.300 Abholungen /anno
6,9 Mio Paletteninspektionen /anno



Risikominimierung

150 Kühl- & Tiefkühlanlagen.
93 Standorte.
1 Leistungsverzeichnis.



Kostenoptimierung

1 Land.
20% mehr Standorte.
35% Einsparung.

Unsere Kunden (Auszug)



Unsere Länderpräsenz

Wir sind europaweit aufgestellt und sprechen in jedem Land die Sprache unserer Kunden.
Bei uns gehen internationale Kompetenz und individuelle Umsetzung Hand in Hand.

Intesia Group Holding GmbH
71034 Böblingen
www.intesia.com

Intesia Deutschland GmbH
71034 Böblingen
www.intesia.de

Intesia Austria GmbH
2345 Brunn am Gebirge / Wien
www.intesia.at

Intesia France SARL
67000 Strasbourg
www.intesia.fr

Intesia Italia S.r.l.
20121 Milano
www.intesia.it

Intesia Tschechien / Slowakei
60200 Brno
www.intesia.cz / www.intesia.sk

Intesia Kroatien
42000 Varaždin
www.intesia.hr

Intesia Ungarn
9500 Celldömök
www.intesia.hu

Intesia Schweiz / Liechtenstein
9487 Bendern
www.intesia.li



Transparent.
Unabhängig.
International.

Focus on FM.

LÖSUNGEN FÜR FACILITY MANAGEMENT

WWW.INTESIA.COM

Bei der Optimierung Ihrer FM-Prozesse
ist Intesia jederzeit gerne für Sie da.

Telefon:
+49 7031 436 - 1000
E-Mail:
info@intesia.com