

FACILITEZ-VOUS LE QUOTIDIEN !



nées complète pour faire des comparaisons et optimiser les process via la mise à disposition d'une carte d'identité de chacun des domaines dans les moindres détails ».

UNE MÉTHODE FONDÉE SUR L'ÉCOUTE ET LA NOTION DE SERVICE PARTAGÉ

Mettre en évidence les potentiels d'optimisation inexploités, telle est l'ambition d'Intesia. « Notre métier est avant tout celui d'un conseiller et d'un pilote, explique Patrick Bonhomme. Nous commençons toujours par une

décision, en montrant les résultats potentiels, mais c'est eux qui décident en dernier lieu ». Enfin, Intesia propose un suivi et une réévaluation des process de Facility Management. Souplesse d'intervention, réactivité, fiabilité, communication et transparence mais aussi esprit réseau, autant d'atouts concurrentiels qui font la différence d'Intesia sur son marché. « Intesia, c'est environ 40 experts du Facility Management, dotés d'un savoir-faire sur des années de service auprès d'un grand groupe international de distribution et d'un réel sens de l'innovation, conclut Patrick Bonhomme. Une structure à taille humaine, gage d'une prestation pérenne auprès de ses clients ».

LES ENJEUX DU FACILITY MANAGEMENT

A terme, le pilotage des actions de Facility Management va être croissant. Le domaine énergétique va également représenter une part importante des besoins des entreprises en matière de gestion de leur environnement de travail, surtout quand on sait que le coût de construction d'un bâtiment ne représente que 20% du coût global tandis que celui lié à son exploitation représente 80%. De même, les entreprises vont faire face de plus en plus à un manque de qualification au regard de la complexité et de l'évolution des domaines techniques.

La gestion de l'environnement de travail, telle est la définition de ce qu'on appelle plus globalement le Facility Management. Un métier en plein essor et sur lequel s'est positionné depuis 2011 l'entreprise Intesia acteur indépendant du marché et présent dans 10 pays européens. Rencontre avec Patrick Bonhomme, son Directeur France.

INTESIA : UN EXPERT DU FACILITY MANAGEMENT

Pour Patrick Bonhomme, « être Facility Manager, c'est tout simplement pouvoir mettre en place toutes les conditions requises pour un environnement de travail sûr et de qualité et s'assurer qu'elles soient toujours les meilleures au quotidien ». Intesia intervient sur 3 domaines d'activité principaux : le multi-technique (ou comment assurer le bon fonctionnement des équipes et limiter les risques via des actions de maintenance, réparation et entretien), le multi-services (ou comment optimiser la gestion des déchets, le nettoyage et l'hygiène industrielle via notamment l'implémentation d'un registre des déchets, obligatoire pour tous les acteurs de la branche) et l'énergie (ou comment faire réaliser des économies d'énergie aux entreprises). « Notre approche technique et analytique, ajoute Patrick Bonhomme, nous permet aussi de créer une base de don-

nécessaire phase d'audit qui nous permet de cerner les besoins de nos clients en matière de Facility Management. Pour cela, nous réalisons des analyses extrêmement poussées afin d'apporter des chiffres consolidés et sécurisés aux services clés de l'entreprise (juridique, comptabilité, contrôle de gestion, achats) ». Deuxième étape : le pilotage. « La plupart de nos clients, souligne Patrick Bonhomme, privilégient un pilotage partiel ou une solution de Shared Service car ils souhaitent rester maîtres à bord. Autrement dit, nous mettons à leur disposition des outils d'aide à la

